

CURRICULUM PROFESSIONALE



Marika Stefan
Project Manager

Nata a Treviso (TV) il 28/05/1977
mail: marika@mesis.biz
tel: +39 333 20 72 142

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Diploma di perito per il turismo, conseguito presso l'Istituto Tecnico Statale per il Turismo "Andrea Gritti" di Mestre (VE), nell'anno scolastico 1995/96, con valutazione 60/60.
- Corso "Valutatori di Sistemi di Gestione per la Qualità" riconosciuto AICQ-SICEV (40 ore con superamento esame finale).
- "Corso di formazione per valutatori per l'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali regionali", corso tenuto dall'ARSS (80 ore con superamento esami finali ed acquisizione dei titoli di "Facilitatore" e "Valutatore").
- Iscrizione nell'Elenco regionale dei Facilitatori e Registro dei Valutatori per l'Accreditamento Istituzionale della Regione del Veneto (Decreto n. 24 del 15 febbraio 2008)
- Corso "Documenti del S.Q. e Vision 2000: quali cambiamenti?".
- "Corso di formazione per operatori in commercio estero".
- Corso "Il controllo di gestione con gli strumenti dell'Office Automation".
- "Corso introduttivo sui Sistemi di Gestione della Sicurezza OHSAS 18001" riconosciuto CEPAS.
- Corso "La responsabilità sociale delle imprese: opportunità e vantaggi".
- Corso "Registrazione e repertorio dei dispositivi medici. Cosa fare?".
- Partecipazione a numerosi corsi e seminari sulla Qualità e su argomenti correlati.

PROFILO PROFESSIONALE

- Libero Professionista, fornisce consulenza per l'applicazione, il mantenimento e il miglioramento di Sistemi di Gestione per la Qualità.
- Fornisce consulenza nell'ambito della certificazione dei prodotti secondo le direttive e le normative applicabili.
- Fornisce consulenza finalizzata all'autorizzazione all'esercizio e all'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie, socio-sanitarie e sociali ai sensi della L.R. 22/2002.
- Esegue per conto dell' Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto (ARSS) audit finalizzati all'autorizzazione all'esercizio e all'accreditamento istituzionale ai sensi della L.R. 22/2002 di strutture socio-sanitarie e sociali.
- Lead-auditor nelle verifiche ispettive aziendali per la valutazione dei Sistemi di Gestione.
- Collabora con diversi enti di formazione e società di consulenza.
- Svolge attività di docenza su tematiche inerenti i Sistemi di Gestione, l'informatizzazione dei processi, la pianificazione ed il monitoraggio dei processi e l'organizzazione aziendale, negli interventi di formazione continua individuale e aziendale finanziati dalla Regione del Veneto e dal Fondo Sociale Europeo.

- Si interessa di programmazione, gestione e docenza di corsi di formazione per il personale su argomenti relativi ai sistemi di gestione aziendale.
- È stata membro del gruppo di lavoro che ha attuato il progetto "ASQ - FIGURE PROFESSIONALI E MODELLI OPERATIVI PER L'ECCELLENZA NELLA FORMAZIONE AMBIENTALE INTEGRATA" (disegno, sperimentazione e implementazione di un modello operativo completamente informatizzato per la gestione delle fasi di progettazione e valutazione delle azioni formative mirate all'area Qualità – Sicurezza – Ambiente), progetto a valere su FSE OB. 3 MIS. C1.
- È stata Responsabile Gestione Qualità in due società di consulenza ed enti di formazione accreditati presso la Regione Veneto nell'ambito della Formazione Continua.
- È Responsabile Gestione Qualità in una casa di riposo per anziani auto e non autosufficienti.
- È Responsabile Gestione Qualità in un'azienda che opera nel settore della produzione di dispositivi medici, dove si occupa anche della marcatura CE degli stessi.
- È Responsabile Gestione Qualità in un'azienda che opera nel settore della produzione di tende da interno e da esterno
- È Responsabile Gestione Qualità in un'azienda che si occupa di riparazione macchine agricole e commercializzazione di ricambi ed accessori.
- Ha collaborato alla definizione di uno standard di servizio per il settore alberghiero, attività promossa da un importante organismo di certificazione e da una società di consulenza del veneziano, e ne ha favorito l'applicazione in alcuni Hotel del litorale veneto; l'organismo quindi ha riconosciuto a tali Hotel la conformità ai requisiti definiti.

Le Aziende clienti sono organizzazioni che si occupano di:

Categoria merceologica	Settore EA	Esperienza
Agenzie di assicurazione	32b	dal 2002
Alberghi	30	dal 2004
Carpenteria meccanica	22a	dal 2000
Cooperative sociali	38	dal 2000
Costruzioni	28	dal 2000
Detersivi per uso industriale	12	dal 2006
Dispositivi medici	19	dal 2002
Erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali e riabilitativi, in regime residenziale per anziani e disabili psichici e fisici	38	dal 2003
Impiantistica termoidraulica e condizionamento	28b	dal 2002
Interventi di consolidamento di fondazioni	28	dal 2001
Servizi alle imprese	35	dal 2000
Servizi di derattizzazione, disinfestazione e disinfezione	35	dal 2001
Servizi di manutenzione e riparazione veicoli	29b	dal 1996
Stampaggio materie plastiche	14	dal 2002
Studi professionali (dottori commercialisti e consulenti del lavoro)	35	dal 2000
Tende e sistemi per tende	14 - 17	dal 2001
Tipografia	09	dal 2000

ALTRE ATTIVITÀ

- Dal 1996 al 1999 ha lavorato in due società del settore meccano come Responsabile Amministrativa.
- Dal 2000 al 2004 ha lavorato in una società di consulenza ed ente di formazione accreditato presso la Regione Veneto nell'ambito della Formazione Continua, occupandosi di:
 - consulenza direzionale in materia di organizzazione (progettazione ed implementazione di Sistemi di Gestione per la Qualità a norma UNI EN ISO 9001:2000);
 - docenza nell'ambito di corsi di formazione finanziati dalla L. 236/93 e dal FSE (oltre 1400 ore di docenza svolte) per dipendenti e soci di piccole e medie aziende ed altre realtà;

- gestione di pratiche di finanziamento (es. L.R. 3/97, L.R. 16/98, L. 236/93, FSE, DOCUP, ...) per progetti di consulenza e di formazione rivolti alle PMI, curando la predisposizione delle domande, la successiva presentazione, il monitoraggio in itinere e la rendicontazione finale agli Enti preposti;
 - attività commerciali.
- Docente nel 2004 del corso a valere su FSE OB. 3 MIS. D2 "Corso base sui Sistemi Qualità UNI EN ISO 9001:2000 applicato agli Enti Locali", per il Comune di Noventa Vicentina, Patto Territoriale per l'Area Berica, promosso da un ente di formazione del veneziano accreditato presso la Regione Veneto nell'ambito della Formazione Continua.
- Docente nel 2005 del corso "Le visite ispettive interne del sistema qualità a norma UNI EN ISO 9001:2000 nelle case di riposo per persone anziane e/o non autosufficienti", promosso da un ente di formazione del veneziano accreditato presso la Regione Veneto nell'ambito della Formazione Continua.
- Docente nel 2007 nell'ambito del corso di formazione FSE "Turismo e prodotti tipici: qualità e valorizzazione del bacino del Piave" ob. 3 Asse // Mis. D1.

Nazionalità: Italiana

Professione attuale: libero professionista indipendente, amministratore MESIS srl