

1) Progettazione del Sistema di gestione:

Analisi approfondita dei processi operativi esistenti e stesura del progetto del Sistema di gestione: struttura del sistema, documentazione necessaria, esigenze di formazione del personale, esigenze di risorse

2) Elaborazione della documentazione del Sistema Qualità

Definizione

- delle procedure gestionali e operative
- dei metodi di prova e delle procedure di dettaglio
- delle istruzioni di lavoro ove necessarie
- dei documenti di pianificazione e registrazione

Le procedure gestionali e operative e la modulistica relativa sono definite dal professionista in collaborazione con le funzioni interessate; la documentazione tecnica, procedure di taratura delle apparecchiature di misurazione, procedure di stima dell'incertezza di misura, procedure di dettaglio e la modulistica collegata sono definite dalla direzione tecnica con il personale di laboratorio con il supporto del consulente.

Il MQ da spedire al SINAL sulla base delle procedure definite è a cura del professionista.

La stesura della domanda formale di accreditamento viene redatta in collaborazione con il personale del laboratorio.

3) Avvio del Sistema Qualità

Attuazione del sistema mediante

- applicazione delle procedure e delle istruzioni di lavoro;
- effettuazione dei monitoraggi e delle misurazioni;
- compilazione dei documenti di registrazioni.

Queste attività sono in parte concomitanti con quelle di elaborazione indicate nella fase 2. Infatti a seguito di elaborazione di un documento, si realizza l'applicazione dello stesso e si eseguono i monitoraggi e le misurazioni del caso. Tali attività sono eseguite dal personale supportato dal professionista che ha compiti di formare e agevolare l'applicazione del sistema.

In base ai risultati riscontrati nella fase di attuazione vengono eseguiti i riesami e le modifiche del caso e quindi l'emissione del documento revisionato.

4) Verifiche del Sistema Qualità

Esecuzione degli audit interni e apertura eventuali azioni preventive e correttive, raccolta ed elaborazione dati e Riesame della Direzione sono le ultime azioni prima della visita dell'ente di accreditamento. Il consulente infine sarà presente durante la visita ispettiva del SINAL.